

....., dn. ....

## REKLAMACJA USŁUGI SZKOLENIOWEJ

NADAWCA	
osoba kontaktowa	
dane kontaktowe	
adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

ODBIORCA	
osoba kontaktowa	
nazwa firmy	
adres firmowy	
Telefon kontaktowy	

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową.

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY	
Nazwa reklamowanej usługi	
Data zakupu usługi	
Data stwierdzenia wady	
Uzasadnienie reklamacji	
Propozycja rekompensaty zgłaszającego	
Czytelny podpis zgłaszającego	
Propozycje rekompensaty usługodawcy:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpłatne dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające brakującą wiedzę</li> <li>• konsultacje z trenerami</li> </ul>	
WYPEŁNIA USŁUGODAWCA	
Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (data i podpis osoby upoważnionej, pieczęć firmowa)	

Decyzja usługodawcy
Data, pieczęć i podpis osoby decyzyjnej